

## **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA MONITORES COMUNITARIOS PROGRAMA VINCULOS SENAMA**

En el presente documento se estipula el procedimiento para Monitores Comunitarios del Programa Vínculos.

Dicho Procedimiento consta de 3 fases:

Fase 1: Identificación de los/las postulantes.

Fase 2: Entrevista y evaluación de los/las postulantes.

Fase 3: Acta y ratificación de la selección.

Para facilitar el proceso de selección a los/las entrevistadores/as se adjuntan definición de las dimensiones a evaluar, además del perfil de monitor/a, como las funciones que deberá cumplir.

### **DIMENSIONES A EVALUAR**

#### **Dimensión 1**

**Curriculo relacionado al proyecto en referencia:** Para asignar puntaje a la presente dimensión se considerará experiencia laboral en proyectos en programas sociales relacionados con la población en situación de pobreza y exclusión social. Se ponderará con mayor puntaje, si el /á postulante tiene experiencia en trato directo con adultos mayores.

También se considerará si el/la postulante posee experiencia laboral en Municipios.

#### **Dimensión 2**

##### **Habilidades, capacidades y experiencia previa:**

Para asignar puntaje a la siguiente dimensión se considerará preferentemente a las siguientes habilidades:

- a) **Trabajo en Equipo:** Capacidad para trabajar en coordinación y cooperación con otros técnicos y/o profesionales asociados al programa.
- b) **Habilidades Sociales:** Capacidad para comunicarse adecuada y asertivamente. Saber escuchar y brindar comprensión de tipo empática. Manejo adecuado de emociones.
- c) **Tolerancia a la Frustración:** Capacidad de manejar adecuadamente aquellas situaciones donde se hayan cumplido las expectativas planteadas. También se puede evaluar la capacidad de resiliencia ( a mayor nivel de resiliencia, mayor tolerancia a la frustración)
- d) **Pro- actividad:** Iniciativa, capacidad de llevar adelante acciones por motivación propia

En la dimensión 2 también podrán ser evaluadas otras habilidades y capacidades que se consideren pertinentes por los/las entrevistadores/as.

### **Dimensión 3:**

#### **Conocimiento de redes institucionales y/o locales:**

Para asignar puntaje a la siguiente dimensión se considerará:

- a) **Conocimiento de redes:** El/la postulante conoce distintos tipos de redes existentes a nivel institucional como local. Además es capaz de diferenciar entre distintos niveles de complejidad y funciones ( ej: Consultorio, Cefam, COSAM, etc)
- b) **Manejo y gestión de redes:** El/la postulante posee experiencia laboral ( coordinación, gestión, etc) en alguna institución o instancia perteneciente a estas redes (experiencia de trabajo en OMIL, oficina Municipal Adulto Mayor, etc).

#### **PERFIL MONITOR/A COMUNITARIA**

- Experiencia en trabajo con grupos de Adultos Mayores.
- Residencia en la comuna o provincia.
- Computación con manejo de procesador de texto, planilla de cálculo, navegación en internet.
- Experiencia de trabajo comunitario.
- Técnico Social o Nivel Superior.
- Capacidad de liderazgo
- Capacidad de trabajo en equipo
- Disponibilidad tiempo completo.

#### **FUNCIONES MONITOR/A COMUNITARIA**

- Incorporar a las personas AM en situación de vulnerabilidad al programa Chile Solidario.
- Trabajar directamente con las personas AM en situación de vulnerabilidad acompañándolas en su proceso de incorporación al Sistema Chile Solidario.
- Trabajar con las familias y las redes comunitarias de las personas AM en situación de vulnerabilidad ingresadas al programa, con el fin de lograr la inserción a estas redes.
- Desarrollar actividades grupales de motivación información y apoyo tanto con personas AM como con familias y redes.
- Dinamizar las red de servicios públicos garantizados por Chile Solidario, haciendo efectivo el acceso de las personas AM en situación de vulnerabilidad ha esta.
- Registrar y sistematizar los procesos de trabajo efectuados con las personas AM.
- Informar al equipo de monitores y profesionales acerca de los principales logros y dificultades presentadas en el trabajo con las personas y redes.
- Seguir orientaciones técnicas de los profesionales a cargo del equipo, como también las orientaciones establecidas en los modelos de intervención y evaluación del proyecto.
- Preocuparse de su formación continua en relación con los contenidos, conceptos y procedimientos relacionados con la población objetivo.

- Asistir a las reuniones, jornadas, eventos, seminarios, etc. Programados.
- Colaborar, cuando el equipo lo requiera en labores que, siendo emergentes, ameriten ser abordadas.

## **II.- ENTREVISTA Y EVALUACIÓN**

### **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Se consideran tres dimensiones a calificar, a cada una de las cuales se les asignarán puntaje dentro de un determinado rango. **Ver cuadro N° 1**

El/la postulante que obtenga mayor cantidad de puntaje en las tres dimensiones a evaluar, tendrá la primera opción para ocupar el cargo.

**Cuadro N° 1**

<b>DIMENSIONES A CALIFICAR</b>	<b>PUNTAJES TOTALES MAXIMOS</b>
<p><b>Currículo relacionado al proyecto en referencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Experiencia en trabajo comunitario (puntuación de 0 ptos a 20 ptos)</li> <li>-Experiencia laboral de trato directo con personas en situación de pobreza (puntuación de 0 ptos a 20 ptos)</li> </ul>	<b>40 ptos</b>
<p><b>Habilidades, Capacidades y experiencias Previa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en equipo (capacidad para trabajar en coordinación con otros técnicos y/o profesionales). (puntuación de 0 ptos a 10ptos)</li> <li>- Habilidades sociales. (capacidad de comunicación, asertividad, empatía, etc) ( puntuación de 0 ptos a 10 ptos)</li> <li>- Tolerancia a la frustración (puntuación de 0 ptos a 10 ptos)</li> <li>- Pro-actividad. (iniciativa, capacidad de llevar adelante acciones por motivación propia). (puntuación de 0 ptos a 10 ptos)</li> </ul>	<b>40 ptos</b>
<p><b><u>Conocimiento de redes institucionales y/o locales</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de redes institucionales y/o locales ( de 0 ptos a 10 ptos)</li> <li>- Manejo y gestión de redes institucionales y/o locales (de 0 a 10 ptos)</li> </ul>	<b><u>20 ptos</u></b>

<b>Calificación final (suma de los puntajes máximos)</b>	
<b>Excelente</b>	<b>100-80 puntos</b>
<b>Bueno</b>	<b>79-50 pts</b>
<b>Insuficiente</b>	<b>49-0 puntos</b>