



REFERENCIA: PROMULGA ACUERDO  
NÚMERO SETECIENTOS  
NUEVE ADOPTADO EN  
LA SESIÓN ORDINARIA N°  
89.

DECRETO: N° 2773 //  
COYHAIQUE, 15 MAY 2019

**VISTOS:**

Las atribuciones que me confieren la ley 19880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del estado de 2003 y la Ley N° 18.695, de fecha 31 de marzo de 1988, Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones; el Fallo del Tribunal Electoral Regional de Aysén de fecha 21 de noviembre de 2016; el Acta de Constitución del Honorable Concejo Municipal de fecha 06 de diciembre de 2016 y,

**CONSIDERANDO:**

- Que, el decreto Alcaldicio N°6567 de fecha 15/12/19 que aprueba el Plan de, Mejoramiento de Gestión Institucional y Colectivo año 2018.
- El informe N°7, entregado por el Director de Control, Sr. Ricardo González España.
- Dicto el siguiente:

**DECRETO:**

**1º PROMULGASE el siguiente Acuerdo Número Setecientos Nueve:** En Coyhaique, a 15 de mayo de 2019, en la sesión ordinaria N°89, el Concejo Municipal.

**Considerando:**

Que, el señor Ricardo González España, Director de Control presentó y expuso los antecedentes relativos al informe N°7 de fecha 15 de mayo 2019, respecto de la Evaluación del Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal 2018.

Que, habiéndose estimado pertinente acoger dicho informe que a continuación se indica, en sala legalmente constituida, se alcanzó el siguiente:

**A C U E R D O**

**APROBAR** el Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal 2018, definición de objetivos Instituciones y Definición de Objetivos Colectivos por Unidades Municipales, según el contenido que a continuación se inserta:

**Antecedentes Generales**

Mediante Decreto Alcaldicio N° 6567 de 15/12/2017, se promulga acuerdo N°309 tomado en Sesión Ordinaria N°38 del Concejo Municipal de Coyhaique, de fecha 15/12/2017, que aprueba el Plan de Mejoramiento de Gestión Institucional y Colectivo del año 2018;

Dicho PMG fue modificado en sesión Ordinaria N°69 de 17/10/2018, mediante acuerdo N°548 de igual fecha, promulgado mediante Decreto Alcaldicio N° 5886 de 23/10/2018, en relación con algunos aspectos de forma y fondo asociados a corrección de algunos indicadores y fechas de cumplimiento.

De acuerdo con el Reglamento N° 03 de 03 de julio de 2014 que regula aplicación del Sistema de Incentivos establecidos en la Ley 19.803, aplicable al Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal 2018, dicho programa será elaborado por un Comité Técnico Municipal compuesto por dos representantes nombrados por el Alcalde y dos representantes de la Asociación de Funcionarios, actuando como

- c) A un incentivo de desempeño colectivo, que no podrá exceder del 8% de los remuneraciones señaladas en el Artículo 5º del Reglamento, siempre que la Dirección o Departamento a que haya alcanzado un grado de cumplimiento igual o superior al 90% de los objetivos anuales que se haya fijado; a un 3,8% si el cumplimiento es menor que 90% e igual o superior al 75% y sin incentivo si el cumplimiento es inferior al 75%.
- a) Un componente base que asciende a un 15% sobre las remuneraciones que menciona el artículo 5 del Reglamento Municipal N°03 (referido al Artículo 9 bis de la ley 19.803, incorporado por la ley 20.723)
- El cumplimiento del PMG institucional dará derecho los siguientes incentivos:
- El Conceljo Municipal evalúa y sanciona, el grado de cumplimiento de los objetivos de gestión institucional y las metas de desempeño colectivo por áreas que suscribe el Alcalde con la Asociación de Funcionarios Municipales, respecto del efecto que encargado de la Unidad de Control Municipal, segun el informe que al efecto le presente el calendario immediatamente anterior, según el informe que al efecto le presente el suscribe el Alcalde con la Asociación de Funcionarios Municipales, respecto del efecto que cumple el global y el porcentaje de asignación por desempeño institucional y por desempeño colectivo suscrito.
- b) A un incentivo por gestión institucional de un 7,6% si se ha alcanzado un nivel de cumplimiento igual o superior al 90% de los objetivos anuales que se haya fijado; cumple el artículo 5 del PMG institucional dará derecho los siguientes incentivos:
- c) A un incentivo de desempeño colectivo, que no podrá exceder del 8% de los remuneraciones señaladas en el Artículo 5º del Reglamento, siempre que la Dirección o Departamento a que haya alcanzado un grado de cumplimiento igual o superior al 90% de los objetivos anuales que se haya fijado; cumple el artículo 5 del PMG institucional dará derecho los siguientes incentivos:
1. Existen tres tipos de objetivos con ponderaciones diferenciadas de un 60% para los de Alta Prioridad, un 30% para los de Media Prioridad y una valoración de un 10% para los de Baja Prioridad.
- Dado que para el año 2018 se definen los incentivos por desempeño colectivo por unidades, se aplica completamente una evaluación por desempeño colectivo de acuerdo a los objetivos generales, objetivos específicos y metas, también corresponde su evaluación individualmente cada una de ellas. La suma total y/o promedio de ellas define el logro del Objetivo Específico y el promedio de estos determina el Logro del Objetivo General.
2. A continuación los tipos de equipos de trabajo se concentran en las metas y objetivos que permiten evaluar su estado de logro.
3. Para efectos de evaluación los datos concretos y/o referencias comprobables el valorzan individualmente cada una de ellas. La suma total y/o promedio de ellas define el logro del Objetivo Específico y el promedio de estos determina el Logro del Objetivo General.
4. Las evidencias dan cuenta con datos concretos y/o referencias comprobables el nivel de logro alcanzado el porcentaje alcanzado en mejor forma la evaluación de la meta definida por el equipo de trabajo.
5. Para efectos de ubicación del nivel de logro alcanzado el porcentaje alcanzado según la unidad de evaluación es el que se señala a continuación y los valores se colocan en la casilla correspondiente de la medida según si "No hay evidencias" (con el valor orgánico), "Desarrollo parcial moderado", "Desarrollo parcial mejorado" y/o "Desarrollo total y perinente".





Valoración	Nombre asignado		Description
0 a 15%	No hay evidencias		No hay nada específico sobre el tema analizado o con un desarrollo tan menor que las acciones efectuadas no alcanzan a un 15% del desarrollo esperado
16% a 45%	Desarrollo moderado	parcial	Es posible encontrar algunos elementos de los mencionados en el objetivo pero sin sistematización que permitan concluir que hay claridad en su desarrollo. Si bien su desarrollo supera el 15% esperado, no alcanza a lograr la mitad de la meta (hasta 45% de logro)
46% a 85%	Desarrollo mejorado	parcial	Se encuentran elementos importantes que permiten concluir que el aspecto solicitado se ha desarrollado pero sin lograr cumplir cabalmente con la exigencia (entre un 46% y un 85%)
86% a 100%	Desarrollo total y pertinente		El elemento solicitado está desarrollado plenamente, permite reconocer su presencia y se considera totalmente cumplido de acuerdo a la exigencia del Plan. (86% al 100%)

### Resultados Generales obtenidos 2018

#### PMG INSTITUCIONAL

##### a) Resultado Total por tipo de objetivos

Tal cual se ha señalado, los objetivos se evalúan en función de su nivel de logro, basado en la evidencia entregada por las distintas unidades, cada uno se evalúa en torno a un máximo de 100% de cumplimiento y dicho resultado se traslada a la proporcionalidad fijada por el Comité Técnico. En relación al logro por tipos generales de objetivos se tiene los siguientes resultados individuales por Tipo de Objetivo.

TIPOS DE OBJETIVO	LOGROS POR TIPO
DE ALTA PRIORIDAD (60%)	100%
DE MEDIANA PRIORIDAD (30%)	70,1%
DE BAJA PRIORIDAD (10%)	100%

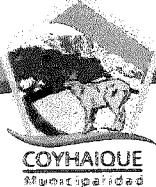
Los Objetivos de Alta Prioridad Institucional, han logrado un cumplimiento de un 100% cuyo componentes están asociados a Planificación y Control de Gestión, Mejoramiento de Procesos Internos, Fiscalización de Alcoholes, y Atención al Usuario vía plataforma Web.

Los objetivos de Mediana Prioridad están asociados al proceso de Elaboración y control del PMG, y Capacitación al Concejo en materias propias de su ámbito de interés logrando un cumplimiento de un 70,1%.

Los objetivos de Baja Prioridad se logran en un 100% de cumplimiento, estando asociados a la gestión de procesos de actividades municipales, atención en plataforma Web para contribuyentes de Rentas Municipales y mejoramiento de sistema de Gestión Documental, lográndose un 100% de cumplimiento.

##### b) Cuantificación por tipo de prioridad y tipo de Objetivos y resultados

INSTITUCIONAL (30)	TIPOS DE OBJETIVO	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS O ACCIONES	LOGROS %	CUMPLIMIENTO %
	ALTA PRIORIDAD (60%)	4	4	4	100	60
	MEDIANA PRIORIDAD (30%)	3	3	3	70,1	21,0
	BAJA PRIORIDAD (10%)	3	3	3	100	10,0
	TOTAL GENERAL	10	10	10		91,0



### c) Contribución al logro total por cada tipo de objetivos

Como ya se ha señalado, existe una ponderación diferenciada para cada tipo de objetivo, esto es, para los de Alta Prioridad un 60%, los de Mediana Prioridad un 30% y los de Baja Prioridad un 10%, cada uno de ellos contribuye en forma diferenciada al logro total, que se señala a continuación:

TIPOS DE OBJETIVO	LOGROS POR TIPO	CONTRIBUCION AL TOTAL
DE ALTA PRIORIDAD (60%)	100%	60%
DE MEDIANA PRIORIDAD (30%)	70,1%	21%
DE BAJA PRIORIDAD (10%)	100%	10%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>91%</b>

Como puede apreciarse en el cuadro anterior, la acumulación de logros ponderados de los objetivos señalados permite concluir que el resultado total del Programa de Mejoramiento de la Gestión 2018, Institucional, alcanza a un 91,0%, cuyo detalle por tipo de objetivo, se señala en los anexos que forman parte del presente informe.

### Detalle general del nivel de logro Objetivos Institucionales 2018

#### NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS INSITITUCIONALES 2018

OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	Ponderaci ón	Específicos	Ponderaci ón	Metas	Logro de metas	Ponderacion Obj. Específicas	% de logro de objetivo	Ponderacion Obj. General
1.- Mejorar coordinación en materia de fiscalización alcoholos	25%	1) Implementar mesa trabajo fiscalización patente alcoholos	100%	1.1.a	100	100	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
2.-mejorar coordinación interna entre las unidades municipales	25%	1)Realización Comités Técnicos para mejorar coordinación interna.	100%	1.1.a	100	100	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
3.-mejorar la gestión municipal a través de la creación del Plan Estratégico	25%	1) Diseñar las bases administrativas y técnicas para la implementación del Plan Estratégico	100%	1.1.a	100	100	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
4.-Mejorar los registros en sistemas internos respecto de los pagos en Portal de Servicios Municipales	25%	1) Automatizar los pagos efectuados a través del Portal de Servicios Municipales	100%	1.1.a	100	100	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>
								<b>VALOR PONDERADO AL 60%</b>
								<b>60,0</b>



OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	Ponderación	Específicos	Ponderación	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicos	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1.- Mejorar proceso de elaboración de PMG Institucional y Colectivo.	40%	1) Realizar reuniones para elaborar PMG Institucional 2019 y PMG colectivo de sus unidades.	100%	2.1.a	50	50	50	20,0
				<b>Subtot</b>	<b>50</b>			
2.- Fortalecer los conocimientos del Concejo en materias propias del ámbito municipal	30%	1) Capacitar al Concejo Municipal respecto de las materias propias del cargo, facultades y normas legales que regulan el ejercicio del cargo	100%	2.1.a	67	67	67	20,1
				<b>Subtot</b>	<b>67</b>			
3.- Controlar ejecución de PMG a objeto de cumplir con el calendario y objetivos establecidos.	30%	1) Mejorar y optimizar los procesos licitatorios de las distintas unidades, segregando los procesos dentro de cada unidad.	100%	2.1.a	100	100	100	30,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>70,1</b>

**VALOR PONDERADO AL 30%** 21,0

OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Específicos	Ponderación	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicos	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1- Mejorar procesos relacionados con la ejecución de actividades municipales y artística culturales	33%	1) Crear un formulario tipo que facilite la planificación y ejecución de actividades municipales artísticas y culturales	100%	1.1.a	100	100	100	33
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
2- Mejorar atención de usuario por medio de plataforma web	33%	1) Desarrollar link para extraer certificado de las sucursales de las empresas que tienen casa matriz en nuestra comuna, durante el año 2018	100%	2.1.a	100	100	100	33
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
3- optimizar los tiempos de respuesta de la información que se encuentra en el sistema de gestión documental	34%	1) Crear informe diario de folios ingresados al SGD, para su seguimiento.	100%	3.1.a	100	100	100	34
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>

**VALOR PONDERADO AL 10%** 10,0

#### NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS INSTITUCIONALES 2018

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	21,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>91,0</b>

### Resultados Generales Objetivos Colectivos Obtenidos año 2018

#### PMG COLECTIVOS

##### a) Resultados Generales

Todas las Unidades Municipales, se plantearon Objetivos Generales, Objetivos Específicos y Metas de desempeño de acuerdo al siguiente detalle:

##### Cantidad de Objetivos Específicos, Objetivos Generales y Metas o Acciones

TIPOS DE OBJETIVO	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS O ACCIONES
DE ALTA PRIORIDAD (60%)	31	40	72
DE MEDIANA PRIORIDAD (30%)	27	29	50
DE BAJA PRIORIDAD (10%)	24	26	34
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>82</b>	<b>95</b>	<b>156</b>

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0	TOTAL LOGRADO	100,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0		
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0		

NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0	TOTAL LOGRADO	100,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0		
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0		

NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0	TOTAL LOGRADO	100,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0		
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0		

NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 SECRETARIA MUNICIPAL

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0	TOTAL LOGRADO	100,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0		
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0		

NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

adjuntas:

A continuación se presentan los cuadros resumenes de logros por Desempeños Colectivos por Unidades año 2018, cuyos detalles se encuentran en los anexos

## b) Resultados Específicos por Unidades Logros Colectivos 2018

UNIDADES	Administración Municipal	Desarrollo Comunitario	Obras Municipales	Gestión Mambiente y Servicios	Juzgado Policia Local	Seccpac	Asesora Jurídica	Transito	Control	TOTALS	31	40	70	72	29	50	24	26	34
											Grados	0 al E.P.	metres	Grados	0 al E.P.	metres	Grados	0 al E.P.	metres
Secretaría Municipal	2	4	9	2	4	2	1	1	1	2	4	9	2	3	5	2	2	7	5
Admistración Municipal	2	4	9	2	4	2	1	1	1	2	4	9	2	3	5	2	2	7	5
Administración Finanzas	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	13	3	3	3	3	3	3	3
Desarrollo Comunitario	3	5	15	3	3	13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Obras Municipales	2	4	11	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Gestión Mambiente y Servicios	5	5	13	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Juzgado Local	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Seccpac	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Asesora Jurídica	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Transito	4	4	5	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Control	3	3	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
TOTALS	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



#### NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	53,3
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	29,9
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>93,2</b>

#### NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 DEPARTAMENTO DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>100,0</b>

#### NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 JUZGADO DE POLICIA LOCAL

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>100,0</b>

#### NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>100,0</b>

#### NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 ASESORÍA JURIDICA, FISCALIZACIÓN

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	58,8
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>98,8</b>



NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 DIRECCIÓN DE TRÁNSITO

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>100,0</b>

NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 DIRECCIÓN DE CONTROL

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	59,3
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>99,3</b>

c) Resumen General de logros por Unidades por Unidades PMG 2018

UNIDADES	TIPOS DE OBJETIVOS			% Cumplimiento	% Asignación
	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Metas o Acciones		
Administración Municipal	6	8	15	100,0%	8%
Secretaría Municipal	7	9	10	100,0%	8%
Administración y Finanzas	10	10	10	100,0%	8%
Desarrollo Comunitario	8	10	35	100,0%	8%
Obras Municipales	6	11	25	93,1%	8%
Gestión M.Ambiente y Servicios	12	12	21	100,0%	8%
Juzgado Policía Local	3	3	4	100,0%	8%
Secplac	6	6	6	100,0%	8%
Asesoría Jurídica	8	8	9	98,8%	8%
Transito	7	7	8	100,0%	8%
Control	9	11	13	99,3%	8%
<b>TOTALES</b>	<b>82</b>	<b>95</b>	<b>156</b>	<b>99,2%</b>	

Conclusiones y Recomendaciones

1. CUADRO RESUMEN

UNIDADES	% Asignación Colectivo	% Componente Base	% Incentivo Gestión Institucional	% total a percibir por gestión año 2018
Administración Municipal	8%			
Secretaría Municipal	8%			
Administración y Finanzas	8%			
Desarrollo Comunitario	8%			
Obras Municipales	8%			
Gestión M.Ambiente y Servicios	8%			
Juzgado Policía Local	8%			
Secplac	8%			
Asesoría Jurídica	8%			
Transito	8%			
Control	8%			
		15%	7,6%	30,6%



2. De acuerdo a los análisis efectuados respecto de las distintas evidencias que hicieron llegar cada una de las unidades a esta Dirección de Control, se puede concluir que los resultados obtenidos para el PMG 2018 Institucional, fue en total de un 91%, que habilita a los funcionarios municipales para percibir una Asignación de Incentivo por el logro de las metas institucionales en el año 2019, de un 7,6%.
3. Corresponde pagar asimismo un componente base para el año 2019, de 15%
4. En relación con los Desempeños Colectivos, todas las Unidades satisfacen los cumplimientos para acceder a un 8% de bonificación por Desempeño Colectivo.
5. En definitiva corresponde aplicar en las remuneraciones del año 2019, en total un incentivo de 30,6%, por los resultados del PMG Institucional y Colectivos del año 2018.-
6. Según los antecedentes recibidos en la Dirección de Control, y las verificaciones que se efectuaron para validar las evidencias presentadas, respecto del PMG 2018, se puede afirmar que la evaluación preliminar efectuada por las unidades está apegada a la realidad y no existen observaciones que hacer al proceso.
7. Se tiene como respaldo de dichos resultados, las evaluaciones refrendadas por los Directivos de las unidades y los respaldos documentales en papel y digital acompañados como evidencia y que obran en poder de la Dirección de Control y a disposición del Honorable Concejo si estima necesaria su revisión.
8. Por lo anterior, este Director de Control, recomienda al Señor Alcalde, someter al Concejo el presente Informe de Resultados de Evaluación y al Honorable Concejo Municipal, aprobar la evaluación contenida en el informe y dar su visto bueno para el pago de las asignaciones correspondientes.
9. Se adjunta detalle de evaluaciones efectuadas en los respectivos anexos que se acompañan.

Es cuanto puedo informar, les saluda atentamente,

**RICARDO GONZÁLEZ ESPAÑA**  
Administrador Público  
**DIRECTOR DE CONTROL**

**Distribución:**

Señor Alcalde, Señores (as) Concejales (as) (6), Administración Municipal, Secretaría Municipal, DAF, Asociación de Funcionarios, Archivo Dirección de Control, Todas las Direcciones, (correo interno)



## ANEXOS

### PMG Institucional

#### NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS INSTITUCIONALES 2018

OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	Ponderación	Específicos	Ponderación	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicas	% de logro del objetivo	Ponderación Obj. General
1.- Mejorar coordinación en materia de fiscalización alcoholos	25%	1) implementar mesa trabajo fiscalización patente alcoholos	100%	1.1.a	100	100	100,0	25,0
				Subtot	100			
2.-mejorar coordinación interna entre las unidades municipales	25%	1)Realización Comités Técnicos para mejorar coordinación interna.	100%	1.1.a	100	100	100,0	25,0
				Subtot	100			
3.-mejorar la gestión municipal a través de la creación del Plan Estratégico	25%	1) Diseñar las bases administrativas y técnicas para la implementación del Plan Estratégico	100%	1.1.a	100	100	100,0	25,0
				Subtot	100			
4.-Mejorar los registros en sistemas internos respecto de los pagos en Portal de Servicios Municipales	25%	1) Automatizar los pagos efectuados a través del Portal de Servicios Municipales	100%	1.1.a	100	100	100,0	25,0
				Subtot	100			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>		<b>100,0</b>	
					<b>VALOR PONDERADO AL 60%</b>		<b>60,0</b>	

OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	Ponderación	Específicos	Ponderación	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1.- Mejorar proceso de elaboración de PMNG Institucional y Colectivo.	40%	1) Realizar reuniones para elaborar PMG Institucional 2019 y PMG colectivo de sus unidades.	100%	2.1.a	50	50	50	20,0
				Subtot	50			
2.- Fortalecer los conocimientos del Concejo en materias propias del ámbito municipal	30%	1) Capacitar al Concejo Municipal respecto de las materias propias del cargo, facultades y normas legales que regulan el ejercicio del cargo	100%	2.1.a	67	67	67	20,1
				Subtot	67			
3.- Controlar ejecución de PMG a objeto de cumplir con el calendario y objetivos establecidos.	30%	1) Mejorar y optimizar los procesos licitatorios de las distintas unidades, segregando los procesos dentro de cada unidad.	100%	2.1.a	100	100	100	30,0
				Subtot	100			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>		<b>70,1</b>	
					<b>VALOR PONDERADO AL 30%</b>		<b>21,0</b>	

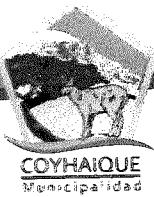


OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Especificos	Ponderación	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicos	% de logro del objetivo	Ponderación Obj. General
1.- Mejorar procesos relacionados con la ejecución de actividades municipales y artística culturales	33%	1) Crear un formulario tipo que facilite la planificación y ejecución de actividades municipales artísticas y culturales	100%	1.1.a	100	100	100	33
				Subtot	100			
2.- Mejorar atención de usuario por medio de plataforma web	33%	1) Desarrollar link para extraer certificado de las sucursales de las empresas que tienen casa matriz en nuestra comuna, durante el año 2018	100%	2.1.a	100	100	100	33
				Subtot	100			
3.- optimizar los tiempos de respuesta de la información que se encuentra en el sistema de gestión documental	34%	1)Crear informe diario de folios ingresados al SGD, para su seguimiento.	100%	3.1.a	100	100	100	34
				Subtot	100			
TOTALES	100%	TOTAL LOGRADO						100,0

VALOR PONDERADO AL 10%	10,0
------------------------	------

#### NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS INSTITUCIONALES 2018

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	21,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
TOTAL LOGRADO	91,0



**PMG COLECTIVOS 2018**  
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y DES ECONOMICO LOCAL 2018

OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	Ponderación	Específicos	Ponderación de Alcance	Metas	Lagro de metas	Ponderación Específicos s/ metas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1: Mejorar los ingresos y oportunidades de desarrollo de la comuna, a través de la puesta en valor del patrimonio paisajístico, natural, histórico y cultural, como así también del potencial emprendedor de sus habitantes.	60%	1) Generar mayores espacios de comercialización de productos locales.	40%	1.1.a Subtot	100 100	40		
		2) Potenciar el emprendimiento local.	35%	1.2.a 1.2.b Subtot	100 100 100	35	100	50,0
		3) Potenciar el desarrollo de oportunidades en el Sector Rural de la comuna.	25%	1.3.a 1.3.b Subtot	100 100 100	25		
	40%	21.a 21.b 21.c 21.d Subtot	100%	21.a 21.b 21.c 21.d Subtot	100 100 100 100 100	100	100	40
		1) Automatizar los pagos efectuados a través del Portal de Servicios Municipales						
TOTALES	100%				<b>TOTAL LOGRADO</b>			100

**VALOR PONDERADO AL 60%**

**60,0**

OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	Ponderación	Específicos	Ponderación de alcance	Metas	Lagro de metas	Ponderación Específicos s/ metas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1: Mejorar la calidad de transmisión del Concejo Municipal vía Internet.	30%	1) Incluir mejores sistema de transmisión vía YouTube.	100%	1.1.a Subtot	100 100	100,0	100,0	50,0
				1.2.a 1.2.b 1.2.c Subtot	100 100 100 100	100,0	100,0	50,0
2: Rescatar, potenciar y fortalecer la cultura patagónica, identidad de la comuna y patrimonio local de Coyhaique	50%	1. Ampliar la oferta turística cultural comunal	100%	2.1.a Subtot	100 100	100,0	100,0	50,0
TOTALES	100%				<b>TOTAL LOGRADO</b>			100,0

**VALOR PONDERADO AL 30%**

**30,0**

OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Específicos	Ponderación de alcance	Metas	Lagro de metas	Ponderación Obj. Específicas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1: Confección de Calendarios	50%	1.- CONFECCIÓN DE CUADERNOS Y AGENDAS	100%	1.1.a Subtot	100 100	100,0	100,0	50,0
				2.1.a Subtot	100 100	100,0	100,0	50,0
2: ELABORAR Y MANTENER ARCHIVO DIGITAL DE FOTOGRAFÍAS.	50%	2.- MONTEAR REGISTRO DIGITAL DE FOTOGRAFÍAS	100%	2.1.a Subtot	100 100	100,0	100,0	50,0
TOTALES	100%				<b>TOTAL LOGRADO</b>			100,0

**VALOR PONDERADO AL 10%**

**10,0**

**NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL**

<b>% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)</b>	<b>60,0</b>
<b>% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)</b>	<b>30,0</b>
<b>% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)</b>	<b>10,0</b>
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>100,0</b>

Page 10 of 10

Digitized by srujanika@gmail.com





**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 2018**

<b>OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (67%)</b>	Ponderación	Especificos	Ponderación de Asignada	Metas	Llego de metas	Ponderación Obj. Específicos alcancados	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. Mejorar proceso relacionado con capacitaciones.	40%	1. Elaborar instrumento de capacitación que fije criterios generales en esta materia, dirigido al personal de Planta y Contrata.	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	40,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
2. Mejorar atención de usuarios por medio de plataforma web.	30%	1. Desarrollar Link que permita que otras comunas del país accedan directamente para obtener el Certificado de las Sucursales de las empresas que tienen casa matriz en nuestra comuna, durante el año 2018, para efectos de licitación de Capital Propio	100%	2.1.a	100	100,0	100,0	30,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
3. Mejorar la operatividad de los usuarios de Mercado Público	30%	1) Ejecutar una capacitación, tendiente a mejorar las competencias del personal usuario de mercado público a objeto de mejorar la gestión realizada por el municipio en este ámbito	100%	3.1.a	100	100,0	100,0	30,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>			<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>	

**VALOR PONDERADO AL 67%**

**60,0**

<b>OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)</b>	Ponderación	Especificos	Ponderación de asignada	Metas	Llego de metas	Ponderación Específicos alcancados	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. Mejorar proceso de renovación de patentes de alcoholos pagadas fuera de plazo (Art. 5º de la Ley de Alcoholos.)	25%	1) Elaborar un instructivo que señale el procedimiento a seguir en caso de pago de patentes de alcoholos fuera de plazo.	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
2. Mejorar calidad de información y control de aportes otorgados a organizaciones e instituciones por transferencias	25%	1) Mantener el registro de todas las subvenciones mediante convenios de transferencias a organizaciones e instituciones privadas, tanto entregadas como rendidas en el portal del Registro Central de Colaboraciones del Estado y Municipalidades ( <a href="http://www.registros19862.cl/">http://www.registros19862.cl/</a> ), dando cumplimiento a lo establecido en la Ley N°19.862	100%	2.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
3. Mejorar la gestión de la Tesorería Municipal logrando descongestionar la atención de público interno mediante la implementación del resguardo digital de los Decretos de Pagos a través de la intranet (repositorio)	25%	1) Mejorar la operatividad de los procesos internos de la Tesorería Municipal implementando un archivo digital en el repositorio disponible en internet, de tal manera que permita la descongestión de la atención de público interno que solicita copias de Decretos de Pago a efectos de rendir cuenta a otros servicios públicos, entre otros fines.	100%	3.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
4. Mejorar atención de usuarios por medio de plataforma web	25%	1. 1) Desarrollar un Link en la Web Municipal, que permita a usuarios saber su situación en cuenta a Derechos de Aseo, Domiciliario (eventos, con deuda, al dia)	100%	4.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>			<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>	

**VALOR PONDERADO AL 30%**

**30,0**



OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Específicos	Ponderación	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicos	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1: Mejorar información relacionada con Trabajadores a Honorarios.	30%	1) Implementar ficha que permita contar información más expedita y mejorar la gestión de Recursos Humanos relacionada con información de trabajadores a honorarios	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	30,0
				Subtot	100			
2: ATENCION DE USUARIOS: MEJORAR INFORMACION DE PROCESOS <i>Mejorar la operatividad de los procesos administrativos en cuanto a rendiciones de cuentas y contrataciones en general del personal q en Programas relacionados</i>	40%	1. Ejecutar una capacitación o jornada de trabajo , tendiente a mejorar las competencias del personal que tiene a su cargo o se desempeña en programas en Administración de Fondos y Programas Presupuestarios relacionados con DIDEKO	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	40,0
				Subtot	100			
3: Mejorar información relacionada con aspectos previsionales de funcionarios de planta y contrata	30%	1) Contar con información actualizada en sistema de Remuneraciones relacionada con sistemas de previsión de funcionarios de planta y contrata	100%	3.1.a	100	100,0	100,0	30,0
				Subtot	100			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL LOGRADO</b>					<b>100,0</b>	
<b>VALOR PONDERADO AL 10%</b>								<b>10,0</b>

NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>100,0</b>



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO 2018**

<b>OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)</b>	Ponderación	Especificos	Ponderación de Alcance	Metas	Lagro de metas	Ponderación Específicas al alcance	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. Impulsar el mejoramiento de las condiciones sociales de la comuna, incorporando la interculturalidad, la solidaridad, igualdad de género e inclusión social.	30%	1) Fortalecimiento de Organizaciones Sociales  2) Financiamiento de acciones de fortalecimiento de organizaciones sociales a través del FONDEVE u otros instrumentos.	30%	1.1.a 100  Subtot 100	100  100	30,0	30,0	30,0
2. CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES DE ADULTOS MAYORES DE LOS SECTORES URBANO Y RURAL DE LA COMUNA DE COYHAIQUE Y GENERACIÓN DE PLAN DE JEFÓN DE ARA POSTRADOS Y ENSTITUCIÓN DE APALDOR	30%	1) Continuar con la promoción y la Participación Social de las personas mayores que integran los Talleres de Adulto Mayor y sus respectivas direcciones, en la comuna de Coyhaique; con el objetivo de Fortalecer la Autonomía, Autogestión y Asociatividad de las organizaciones que integran, durante el año 2018  2) coordinación con redes de apoyo para casos de adultos mayores en situación vulnerable	70%	2.1.a 100  2.1.b 100  2.1.c 100  2.1.d 100  2.1.e 100  Subtot 100  2.2.e 100  Subtot 100	100  100  100  100  100  Subtot 100  100  Subtot 100	70,0	70,0	21,0
3. Rescatar, potenciar y fortalecer la cultura patagónica, identidad de la comuna y patrimonio local de Coyhaique	40%	1) Ampliar la oferta cultural comunal	100%	3.1.a 100  3.1.b 100  3.1.c 100  3.1.d 100  3.1.e 100  3.1.f 100  Subtot 100	100  100  100  100  100  100  Subtot 100	100,0	100,0	40,0
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>			<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>	

<b>VALOR PONDERADO AL 60%</b>	<b>60,0</b>
-------------------------------	-------------

<b>OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)</b>	Ponderación	Especificos	Ponderación de Alcance	Metas	Lagro de metas	Ponderación Obj. Específicas alcance	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. Impulsar el mejoramiento de las condiciones sociales de la comuna, incorporando la interculturalidad, la solidaridad, igualdad de género e inclusión social.	30%	1) Generar y Fortalecer el espacio adecuado para personas con Discapacidad a servicios y prestaciones que ofrezca el municipio y otras instituciones	100%	1.1.a 100  1.1.b 100  1.1.c 100  1.1.d 100  1.1.e 100  Subtot 100	100  100  100  100  100  Subtot 100	100,0	100,0	30,0
2. Mejorar los niveles de percepción de seguridad ciudadana	30%	1. Trabajo Comunitario para la implementación de estrategias barriales de seguridad en articulación con los vecinos e instituciones públicas y privadas.	100%	2.1.a 100  2.1.b 100  2.1.c 100  2.1.d 100  2.1.e 100  Subtot 100	100  100  100  100  100  Subtot 100	100,0	100,0	30,0
3. Impulsar el mejoramiento de las condiciones sociales de la comuna, incorporando la interculturalidad, la solidaridad, igualdad de género e inclusión social	40%	1) Promover la igualdad de géneros	100%	3.1.a 100  3.1.b 100  3.1.c 100  Subtot 100	100  100  100  Subtot 100	100,0	100,0	40,0
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>			<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>	

<b>VALOR PONDERADO AL 30%</b>	<b>30,0</b>
-------------------------------	-------------



OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Especificos	Ponderación	Metas	Lagro de metas	Ponderación Objetivos Específicos	% de logro de objetivo	Ponderación Objetivo General
1.- Prestar una eficiente atención de público	50%	1.- Acoger y responder a las demandas individuales de forma efectiva y afectiva	100%	1.1.a 1.1.b 1.1.c 1.1.d <b>Subtot</b>	100 100 100 100 <b>100</b>	100,0	100,0	50,0
2- Impulsar el mejoramiento de las condiciones sociales de la comuna, incorporando la interculturalidad, la solidaridad, (igualdad de género e inclusión social)	50%	1) Generar mecanismos para fortalecer la interculturalidad incorporando las visiones de pueblos originarios	100%	2.1.a 2.1.b 2.1.c <b>Subtot</b>	100 100 100 <b>100</b>	100,0	100,0	50,0
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>		<b>100,0</b>	
					<b>VALOR PONDERADO AL 10%</b>		<b>10,0</b>	

NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>100,0</b>



**DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES 2018**

<b>OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)</b>	Ponderación	Especificos	Ponderación Asignada	Metas	Lagro de metas	Ponderación Obj. Específicos s/metas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. Optimizar el nivel de Gestión para la ejecución de Proyectos	59%	1. Mejorar la supervisión y control en la ejecución de proyectos,既an estos ejecutados directamente o a través de terceros (contratistas).	100%	1.1.a 1.1.b 1.1.c 1.1.d 1.1.e 1.1.f 1.1.g 1.1.h <b>Subtot</b>	90 90 90 100 86 90 75 0 <b>Subtot</b> 78	77,6	77,6	38,8
2. Optimizar gestión de procesos internos de expedientes DOM	50%	2. Desarrollar un registro digital de las licencias expedidas entre los años 2016-2017 y 2017 que tengan respuesta final y/o 2. Mejorar y optimizar tiempos en los procesos internos de expedientes ingresados 3. Implementar acciones administrativas que permitan comunicar al interesado el valor de derechos de proyectos	30% 40% 30%	2.1.a <b>Subtot</b> 2.2.a <b>Subtot</b> 2.3.a <b>Subtot</b>	100 100 100 100 100 <b>Subtot</b> 100	30,0	30,0	
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>38,8</b>

**VALOR PONDERADO AL 60%**

**53,3**

<b>OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)</b>	Ponderación	Especificos	Ponderación Asignada	Metas	Lagro de metas	Ponderación Específicos s/metas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1.- Optimizar el nivel de gestión para la ejecución de mejoramiento y/o conservación de caminos rurales	50%	1.- Mejorar la ejecución, programación, supervisión y control de proyectos de mejoramiento y/o conservación de caminos rurales	100%	1.1.a 1.1.b 1.1.c 1.1.d 1.1.e <b>Subtot</b>	100 95 100 100 100 <b>Subtot</b> 99	99,0	99,0	49,5
2.- Optimizar y mejorar acceso a información contenida en archivos DOM	50%	1.- Mejorar y optimizar tiempos de atención al usuario 2.- Velar por el cumplimiento de la Ley de Transparencia 20.125 vía páginas Web 3.- Colaborar con el Instituto Nacional de Estadística para la mejora continua de la cartografía de la cual dispone	40% 40% 20%	2.1.a <b>Subtot</b> 2.2.a <b>Subtot</b> 2.3.a 2.3.b <b>Subtot</b>	100 100 100 100 100 100 <b>Subtot</b> 99	100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 <b>Subtot</b> 99	40,0 40,0 40,0 40,0 20,0 20,0 <b>Subtot</b> 99	50,0
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>99,5</b>

**VALOR PONDERADO AL 30%**

**29,9**



COYHAIQUE  
Municipalidad

OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Específicos	Ponderación	Metas	Lagro de metas	Ponderación Obj. Específicos	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1.- Optimizar coordinación y oportunidad en situaciones de emergencia	50%	1.- Mejorar la coordinación y respuesta ante las situaciones de emergencia en la comuna.	60%	1.1.a	100	60,0		
				1.1.b	100			
				Subtot	100			
		2.- Evadir la necesidad y la incapacidad para dotar al municipio de las herramientas (maquinarias, equipos, insumos, etc) para la atención suficiente de emergencias.	40%	1.2.a	100	40,0		
				Subtot	100			
2.- Optimizar la gestión en el área de fiscalización en edificación.	50%	1.- Complementar a la información proporcionada a SH, los siguientes documentos de acuerdo a ORD. SE DAVI113 del 07/02/13	100%	2.1.a	100	100,0	100,0	50,0
				2.1.b	100			
				Subtot	100			
TOTALES	100%				TOTAL LOGRADO			100,0

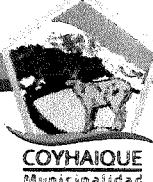
VALOR PONDERADO AL 10%

10,0

NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2016 DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	53,3
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	29,9
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
TOTAL LOGRADO	93,1

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN MEDIAMBIENTAL Y SERVICIOS 2018									
VALOR PONDERADO AL 30%									
VALOR PONDERADO AL 60%									
OBLIGATORIAS ALTA	Ponderación	Subítem	Descripción	Porcentaje	Límite	Máximo	Mínimo	Porcentaje	Obligatorio
OBLIGATORIAS MEDIANAS	Ponderación	Subítem	Descripción	Porcentaje	Límite	Máximo	Mínimo	Porcentaje	Obligatorio
1. Obligatorias Alas Áreas	100%	Subítem	Vedaderas que cumplen con el límite establecido en la legislación.	100%	100	100	100	100%	Cumplido
2. Obligatorias Superficie y Servicios y Residuos	20%	Subítem	que cumplen con el límite establecido en la legislación.	100%	100	100	100	100%	Cumplido
3. Obligatorias Servicios de Control	20%	Subítem	que cumplen con el límite establecido en la legislación.	100%	100	100	100	100%	Cumplido
4. Obligatorias Responsable de Residuos	20%	Subítem	que cumplen con el límite establecido en la legislación.	100%	100	100	100	100%	Cumplido
5. Obligatorias Responsable de Recaudación	20%	Subítem	que cumplen con el límite establecido en la legislación.	100%	100	100	100	100%	Cumplido
1. Mejorar las Áreas Verdes	30%	Subítem	que cumplen con el límite establecido en la legislación.	100%	100	100	100	100%	Cumplido
2. Mejorar actividades de Mantenimiento	25%	Subítem	que cumplen con el límite establecido en la legislación.	100%	100	100	100	100%	Cumplido
3. Mejorar Infraestructura	15%	Subítem	que cumplen con el límite establecido en la legislación.	100%	100	100	100	100%	Cumplido
4. Mejorar operaciones de Mantenimiento	15%	Subítem	que cumplen con el límite establecido en la legislación.	100%	100	100	100	100%	Cumplido
5. Mejorar la Gestión en las Operaciones	15%	Subítem	que cumplen con el límite establecido en la legislación.	100%	100	100	100	100%	Cumplido



OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Específicos	Ponderación	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicos	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. Mejorar el conocimiento en jardinería, poda y realizar difusión	50,0%	1. Capacitar al personal de áreas verdes y difundir información de jardinería.	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	50,0
				Subtot	100			
2. Mejorar condición de vertederos Rurales	50,0%	1. Mejorar condición sanitaria y aspecto en Vertederos Rurales.	100%	2.1.a	100	100,0	100,0	50,0
				Subtot	100			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>			<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>	

VALOR PONDERADO AL 10%

10,0

NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 DEPARTAMENTO DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>100,0</b>



### JUZGADO DE POLICIA LOCAL 2018

OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	Ponderación	Especificos	Ponderación Asignada	Metas	Lagro de metas	Ponderación Obj. Específicos s/metas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. Alcanzar un porcentaje de resolución de causas ingresadas a tramitación en el Tribunal en el periodo 2018.	100%	1. Agilizar la tramitación y resolución de causas totales ingresadas a tramitación.	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	100,0
				Subtot	100			
TOTALES	100%			TOTAL LOGRADO		100,0		

VALOR PONDERADO AL 60% 60,0

OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	Ponderación	Especificos	Ponderación Asignada	Metas	Lagro de metas	Ponderación Específicos s/metas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General		
1.- Mantener archivo de sentencias por falta no autorizada de bosque nativo, constituido como infracción a la ley 20.283 Y Habilitar e implementar archivo de sentencias por infracción a la ley 19.925 (bebidas alcohólicas) que digan relación con sanciones impuestas a locales comerciales que expendan bebidas alcohólicas.	100%	1. Minimizar los tiempos de búsqueda y desarrollo de causas relacionadas con la materia y su revisión en reincidencia de infracción a la ley del bosque nativo N° 20.283 Y de infracción a la ley de alcohol N° 19.925.	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	100,0		
				1.1.b	100					
Subtot		100		TOTAL LOGRADO		100,0				
TOTALES	100%			TOTAL LOGRADO		100,0				

VALOR PONDERADO AL 30% 30,0

OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Especificos	Ponderación	Metas	Lagro de metas	Ponderación Obj. Específicos	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General		
1.-Mantener registro de archivo en sentencias de incompetencia y ley de Consumidor N° 19.496	100%	1. Mantener a disposición de los usuarios en general la totalidad de dichas resoluciones, para una mejor y más rápida orientación	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	100,0		
				Subtot	100					
Subtot		100		TOTAL LOGRADO		100,0				
TOTALES	100%			TOTAL LOGRADO		100,0				

VALOR PONDERADO AL 10% 10,0

#### NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 JUZGADO DE POLICIA LOCAL

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>100,0</b>



**SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN 2018**

<b>OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)</b>	Ponderación	Específicos	Ponderación asignada	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicos s/metas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1.- ampliar la oferta de Infraestructura deportiva en la comuna de Coyhaique	25%	1. Presentación de proyecto de Infraestructura deportiva en las diversas poblaciones de Coyhaique, para motivar a la población a realizar deporte para una vida menos sedentaria	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
2: MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	25%	1) Elaboración de proyectos para el mejoramiento de Infraestructura existente y habilitación de nuevas.	100%	2.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
3: Priorizar y realizar las gestiones necesaria para la licitación de la cartera de proyecto 2018.	25%	1) Licitación de cartera FRIIL	100%	3.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
4: optimizar la gestión de inversión sectorial diversa mediante la postulación oportuna en programa de inversión sectorial	25%	1) Postulación de programas banco al ministerio de vivienda	100%	4.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>			<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>	

<b>VALOR PONDERADO AL 60%</b>								<b>60,0</b>
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	-------------

<b>OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)</b>	Ponderación	Específicos	Ponderación asignada	Metas	Logro de metas	Ponderación Específicos s/metas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1: Fortalecer y generar condiciones laborales para el desarrollo de proyectos de empleo	100%	1) Mantener una cartera de proyectos de absorción de mano de obra, relacionado con el mejoramiento de espacios públicos de nuestra comuna en el ámbito rural y urbano.	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	100,0
				<b>Subtot</b>	<b>100</b>			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>			<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>	

<b>VALOR PONDERADO AL 30%</b>								<b>30,0</b>
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	-------------



OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Especificos	Ponderación	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicos	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. Optimizar la gestión interna a través de la realización de reuniones mensuales de coordinación	10%	1) Realizar reuniones de coordinación con equipo de Seplac, barrio y oficina de empleo, para planificaciones y programación de trabajo	100%	1.1a	100	100,0	100,0	100,0
TOTAL LOGRADO								100,0
VALOR PONDERADO AL 10%								10,0

NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 SECRETARIA OCULTURAL DE PLANIFICACIÓN

% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	60,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	10,0
TOTAL LOGRADO	100,0



**ASESORÍA JURÍDICA 2018, UNIDAD DE FISCALIZACIÓN**

OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	Ponderación	Especificos	Ponderación Asignada	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicos satisfechas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1.- Optimizar plazos de respuesta a requerimientos que se efectúen	50%	1.- Mejorar y optimizar el plazo de respuesta por parte de la Unidad Jurídica respecto de los requerimientos de carácter jurídico que ingresan, por escrito, a la unidad.	100%	1.1.a	100			
				1.1.b	100	100,0	100,0	50,0
				Subtot	100,0			
2.- Capacitar al nuevo Consejo Municipal	50%	1.- Capacitar al nuevo concejo municipal respecto de las materias propias del cargo, facultades y normas legales que regulan el ejercicio del cargo	100%	2.1.a	96	96,0	96,0	48,0
				Subtot	96,0			
				TOTALES	100%	TOTAL LOGRADO		50,0
<b>VALOR PONDERADO AL 60%</b>								<b>50,0</b>

OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	Ponderación	Especificos	Ponderación asignada	Metas	Logro de metas	Ponderación Específicos satisfechas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1.- Optimizar el seguimiento y registro de causas judiciales.	50%	1.- Mantener vigente el Registro de Causas Judiciales en contra del Municipio.	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	50,0
				Subt	100			
2: CAPACITACIÓN (FORTALECIMIENTO) OFICINA DE FISCALIZACIÓN	25%	1) Capacitación anual realizada respecto a temas relacionados con fiscalización de Obras municipales	100%	2.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				Subt	100			
				TOTALES	50%	TOTAL LOGRADO		100,0
<b>VALOR PONDERADO AL 30%</b>								<b>30,0</b>

OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Especificos	Ponderación	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1.- Optimización de registro de propiedades municipales y regularización de la entrega según la ley	50%	1.- Actualización de registro de propiedad municipal	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	50,0
				Subtot	100			
2.- Pliegar orientación a las unidades en materias jurídicas de interés para el Municipio.	25%	1.- Remitir a los directores de las unidades municipales, información jurídica, legislativa y/o jurisprudencia administrativa relevante, semestralmente.	100%	2.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				Subtot	100			
				TOTALES	75%	TOTAL LOGRADO		100,0
<b>VALOR PONDERADO AL 10%</b>								<b>10,0</b>

**NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2018 ASESORÍA JURÍDICA, FISCALIZACIÓN**

<b>% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)</b>	<b>50,0</b>
<b>% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)</b>	<b>30,0</b>
<b>% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)</b>	<b>10,0</b>
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>90,0</b>

www.maa.org/programs/maa-magazines

Municipalized  
ZONING





### DIRECCIÓN DE CONTROL 2018

OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (60%)	Ponderación	Especificos	Ponderación Asignada	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicos s/metas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. Control Presupuestario y Financiero Verificar en forma periódica que el movimiento de fondos tanto de ingresos como de gastos se ajuste a las normas vigentes contables y presupuestarias, se ejecuten de acuerdo a lo programado y se cuente con registro fiduciaria y actualizado de los movimientos bancarios asociados en sus distintas cuentas corrientes y en las distintas modalidad de ejecución de fondos.	35%	1) Informe Trimestral de ejecución presupuestaria Complemento Artículo 25º Ley de Municipalidades, informe a Alcalde y Consejo del resultado trimestral del ejercicio presupuestario y financiero del municipio y DIA, incluye verificación de modificaciones y ajustes presupuestarios y flujo de fondos de cuentas corrientes	60%	1.1.a Subtot	100 100	60,0		
		2) Examen muestral de gastos de ejecución presupuestaria menores a 20 UTM, que se ajusten a normas vigentes, cuenten con presupuesto suficiente y se efectúan los ajustes presupuestarios pertinentes	40%	1.2.a Subtot	100 100	40,0		
2. Diseño del Plan de Trabajo 2018 – 2020 Ponderación 35%	35%	1) Diseño de Plan de Auditorías Internas	40%	2.1.a Subtot	92 92	36,8		
		2) Ejecución de Auditorías Internas: Período en el que será desarrollada las auditorías internas solicitadas y las existentes en el plan de auditoria.	60%	2.2.a Subtot	100 100	60,0	96,6	33,9
3: Cumplimiento de PMG: Verificar el estado de cumplimiento del PMG y Evaluación Final	30%	1) Evaluación cumplimiento PMG	100%	3.1.a Subtot	100 100	100,0	100,0	30,0
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>98,9</b>

VALOR PONDERADO AL 60%

59,3

OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	Ponderación	Especificos	Ponderación asignada	Metas	Logro de metas	Ponderación Específicos s/metas	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. DEM Revisar los procesos asociados a la Dirección de Educación Municipal en cuanto a sus procesos de adquisiciones, inventarios, ejecución presupuestaria, control de convenios, control de pago de remuneraciones,	45%	1) Examen Muestral de Decretos de pago, Órdenes de Compra y bases de licitación en cuanto a su legalidad, a sus respaldos, pertinencia del gasto, imputaciones presupuestarias, adquisiciones a través del portal mercado público, entre otros	100%	1.1.a Subtot	100 100	100,0	100,0	45,0
2. Revisión de Bases Administrativas y Técnicas: Verificar las Bases Administrativas y Técnicas están realizadas bajo la reglamentación de la Ley 19.886 y su Reglamento	35%	1) Diseñar Formato para Revisión de Bases.	100%	2.1.a 2.1.b Subtot	100 100 100	100,0 100,0	100,0	35,0
3: Coordinación de acciones del Comité de Mejoras Municipal	20%	1) Mantener registros formales de condiciones y de reuniones del Comité de Mejora	100%	3.1.a 3.1.b Subtot	100 100 100	100,0 100,0	100,0	20,0
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>

VALOR PONDERADO AL 30%

30,0

OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (10%)	Ponderación	Especificos	Ponderación	Metas	Logro de metas	Ponderación Obj. Específicos	% de logro de objetivo	Ponderación Obj. General
1. Cumplimiento Ley de Acceso a la Información. Verificar que la información arrojante a la ley 20.285, este actualizada en el sitio web municipal y elaborar informes pertinentes.	50%	1. Cumplimiento Ley Acceso a la Información: Verificar el cumplimiento de la ley 20.285 en cuanto a información actualizada en el sitio web del municipio	100%	1.1.a	100	100,0	100,0	50,0
				Subtot	100			
2. Proveer Comprobante de Ingresos a las Unidades Municipales. La necesidad de tener un control de los comprobantes de ingresos utilizados por la unidad Municipal de Tesorería	25%	1) Mantener en Stock Glosa de Ingresos	100%	2.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				Subtot	100			
3. Respaldar en archivos digitales: Respaldar informes emitidos por la Dirección de Control en formatos digitales	25%	3) Mantener en archivos digitales los informes emitidos	100%	3.1.a	100	100,0	100,0	25,0
				Subtot	100			
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>				<b>TOTAL LOGRADO</b>			<b>100,0</b>

VALOR PONDERADO AL 10%

10,0

## NIVEL DE LOGRO OBJETIVOS COLECTIVOS 2016 DIRECCIÓN DE CONTROL

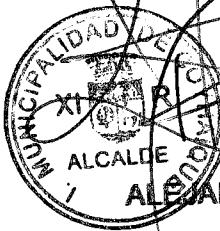
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS ALTA PRIORIDAD (50%)	50,3
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS MEDIANA PRIORIDAD (30%)	30,0
% DE LOGRO PONDERADO OBJETIVOS BAJA PRIORIDAD (20%)	10,0
<b>TOTAL LOGRADO</b>	<b>90,3</b>

El acuerdo es aprobado por el Concejo Pleno.

- 2º ENCARGASE a la Dirección de Control el cumplimiento del presente acuerdo en coordinación con la Administración Municipal y la Dirección de Administración y Finanzas.
- 3º NOTIFIQUESE el presente decreto, a los terceros involucrados por la Secretaría Municipal.
- 4º ANÓTESE, COMUNIQUESE a quien corresponda, INFÓRMESE internamente por la unidad que genera el presente acto administrativo, a las personas involucradas, por correo electrónico el link en el repositorio de actos administrativos y ARCHÍVENSE.



JUAN CARMONA FLORES  
SECRETARIO MUNICIPAL



ALEJANDRO HUALA CANUMÁN  
ALCALDE

**JCF/jss**  
DISTRIBUCIÓN: Sres. Concejales-Todas las Unidades-Asuntos del Concejo -Of. Partes.