

ACTA DE LA DUODÉCIMA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA
SOCIEDAD CIVIL DE LA MUNICIPALIDAD DE COYHAIQUE

Hoy, lunes 22 de octubre de 2018, siendo las 19:10 hrs. el Alcalde don Alejandro Huala Canumán, como Presidente del Consejo saluda a los integrantes del Consejo que están presentes e invita al sometimiento del Acta N° 11; se consulta, por parte del secretario, si todas y todos recibieron el Acta en sus respectivos correos, todos señalan haberlo recibido y no hay comentarios al respecto; el Alcalde da por aprobada el Acta.

El Alcalde presenta a la profesional de la Municipalidad de Coyhaique, Carla Albornoz, quien es de profesión psicóloga y está a cargo de Políticas de Recursos Humanos.

Ella expone sobre su labor, estando ésta enfocada en todo lo referido al Personal de la Municipalidad, capacitación, definición de contratos; señala que hay 300 contratos en ejercicios actualmente; se está implementando mejor el Departamento y se trabaja con distintos Equipos.

Ofrece la palabra a los asistentes para escuchar sus comentarios:

Sra. Sandra Vargas se refiere a una actitud poco adecuada de un profesional que atiende público, específicamente en oficina que tramita subsidio de agua y pago de basura; señala que a esa oficina asiste gente de escasos recursos y adultos mayores y sea quien sea debe ser bien tratado. Al mismo tiempo, señala la necesidad de que los trámites del subsidio de gas se realicen también en el sector alto de Coyhaique, ya que actualmente deben bajar a la Municipalidad para hacerlo y esto les demanda un costo en movilización. El Alcalde señala que se verá la forma de atender esa situación.

Sra. Elsa Canumán, al intervenir se excusa por haber asistido a alguna sesión y consulta a la profesional que cantidad de personas se encuentra a Honorarios; se le responde que un 50% de los contratos son a honorarios; señala que debiera existir un servicio más personalizado.

La profesional Carla Albornoz, indica que la Evaluación del Personal comprende diversas acciones:

- Se califica a todos, tanto a profesionales de Planta como de Contrata; actualmente se trabaja en Evaluación;
- Hay un proceso evaluativo para un mejor desempeño de las funciones y para un cambio de actitud frente al usuario si fuese necesario;
- Las personas con contrato a Honorarios también participan en la Capacitación;
- Hay distintas capacitaciones y se evalúa la pertinencia de la capacidad de cada uno;
- Hay acceso a Diplomados;
- Cuando hay maltrato a usuarios por parte de profesionales que atienden público, el usuario o quien corresponda debe hacer uso de los canales existentes para reclamos.

Sra. Erica Sánchez comenta sobre situación de personas con discapacidad, sin encuesta de Registro Social de Hogares y no pueden asistir a hacer este trámite ya que se encuentran muchos de ellos postrados.

Sra. Filomena Vargas indica que en los Consultorios hay programas de visita a postrados.

Sra. Marisol... Sugiere que a personas con discapacidad es conveniente que se integren a una organización de discapacidad.

Marcela Montecinos solicita que el Alcalde invite a integrantes del COSOC al Programa de Radio que mantiene semanalmente la Municipalidad reitera, una vez más, que la Periodista de la Municipalidad no se relaciona con organizaciones ni cubre actividades que éstas realizan.

Alicia Ramos señala que Departamento del Adulto Mayor debiera trabajar en red con Depto. Social.

Carla Albornoz se compromete a conversar esto con Susana Pinilla.

Varios

El Alcalde agradece la participación de dirigentes en actividades sociales.

Sra. Filomena informa sobre REHABILITA en relación con la rifa que el COSOC organizará. Y que el 11 de nov. habrá diversas actividades para reunir fondos en esta Campaña anual. -

Marcela Montecinos informa que ese día habrá paso de autos y motos.

Sr Víctor Soto indica que REHABILITA necesita dinero en cualquier época del año, así que se puede realizar la rifa después de la Jornada.

Se organiza la rifa REHABILITA y se decide hacer listas de 20 números cada una con un valor de \$ 1.000.- el número y se tirará el viernes 30 de noviembre, en la sede Barrios Seco.

Algunos participantes ofrecen premios.

En otros temas:

Sra. Alicia Ramos indica que en el Presupuesto para el 2019 la Farmacia Popular no está sistema considerada.

Se dialoga sobre los medicamentos y se solicita revisar el sistema como opera la Farmacia.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
VICTOR SOTO GUZMAN

SECRETARIO